

UDHËZIME PËR SHËRBIMIN DATA DHE ROAMING ME VODAFONE

(See below for English)

Shërbimi Data

Shërbimi data (dmth i internetit), që përdoret brenda Shqipërisë ose jashtë Shqipërisë me roaming, ka një limit 500 MB në muaj dhe duhet kontrolluar herë pas here, p.sh. një herë në javë. Varet nga përdorimi. Do të merrni një SMS si paralajmërim nga Vodafone kur i harxhon 80% të limitit dhe një SMS tjetër kur harxhon 100%. Mos e kaloni limitin 500 MB sepse kushton shumë pastaj! Për të konfiguruar celularin për internet, tek settings "ADN" duhet të futësh "vodafoneweb".

Ka dy mënyra për të kontrolluar përdorimin e internetit nga celulari:

- 1) Dërgo një SMS tek 145 me "A" në hapësirën e subjektit. Kjo kushton 18 leke/sms.
- 2) Kontrolllo tek aplikimi "My Vodafone" në faqen e internetit.

Kur të përdorësh internet me roaming, nuk harxhohet shumë për të dërguar/marrë emailin ose për të parë pak në internet. Por mos bëj ngarkim (upload) ose shkarkim (download), shumë web browsing, muzikë, video, shumë Facebook, foto, update me applications, software, etj. sepse ato harxhojnë shumë dhe kushtojnë shumë. Sigurohuni që e keni të fikur përditësimin automatikisht të aplikacioneve (automatic updates) dhe që të mos lini të hapur asnjë faqe webi që mund të vazhdojë të harxhojë data. Kur ke me shumë punë, lidhu me një Wi-Fi network në ndonjë vend dhe fike "Data Roaming" tek settings për të qene të sigurtë. Me sigurtë është të hapësh "Data Roaming" vetëm kur do përdorësh dhe pastaj të fikësh. Ateherë nuk je në rrezik për ndonjë gjë që mund të shkarkohet automatikisht si "automatic updates." Mund të lesh "Cellular Data" të hapur sepse nuk ka të bëjë me roaming. Data roaming duhet përdorur me shumë kujdes, duke kontrolluar harxhimin.

Shërbimi Roaming

Për të hapur shërbimin roaming në numrin tuaj, duhet bërë një kërkesë tek Vodafone nga zyra e AEP-se ose nga ana e drejtuesit të grupit. Nëse AEP bën kërkesën, atëherë Administratori AEP-se duhet të aprovojë se pari këtë kërkesë.

Vodafone ka një shërbim që quhet "Vodafone Passport" me tarifa me të ulëta për roaming. Për t'u regjistruar në "Vodafone Passport," dërgo një sms tek 137 me tekstin "1" ose "3". Menjëherë do marrësh konfirmimin nga Vodafone. Normalisht duhen 24 ore për t'u aktivizuar. Nëse regjistroheni në Shqipëri, nuk ka kosto regjistrimi.

Tarifat për roaming janë si më poshtë. Në zonën 1 që përfshin Italinë dhe Greqinë, për thirrjet që bëjnë (dalëse), në paguajmë 100 lekë plus rreth 1 lekë për sekondë. Për thirrjet që marrim (hyrese), paguajnë vetëm 100 lekë për 30 minuta. Nuk ka kosto në sekondë apo minutë mbi këtë. Për shembull, nëse jeni në Itali dhe keni nevojë të flisni me dikë në Shqipëri, është shumë me lirë nëse ata ju marrin juve nga Shqipëria. Dërgojuni atyre një SMS ku i kërkon që t'ju marrin në telefon. Brenda grupit AEP-VUSH, kur dikush ju merr nga Shqipëria ata nuk paguajnë asgjë dhe për ju do të kushtojë 100 Lek për 30 minuta.

Kur je në një vend si Italia që ka një rrjet Vodafone, duhet të kontrollosh telefonin që jeni lidhur me rrjetin Vodafone. Nëse lidhesh me një rrjet tjetër, do paguash shumë më tepër. Shumë celularë tek "settings" lidhen automatikisht me rrjetin me të fortë në atë zonë, që ndryshon nga një zonë në një zonë tjetër. Pra është më e sigurtë për të ndryshuar "network settings" nga "automatikisht" tek "manual," dhe të zgjedhësh rrjetin vete. Përndryshe, celulari do të lidhet me rrjetin me të fortë në atë zonë dhe do ta ndryshojë këtë sipas zonave. Në Kosovë, Mal i Zi, dhe Maqedoni, nuk ka rrjet Vodafone, por ka një partner me Vodafone me të cilin duhet të lidhesh për të përfituar nga tarifat e Vodafone. Partnerët janë:

COUNTRY NETWORK

Montenegro-Telenor

Kosovo-Monaco (Vala 900)

Croatia-Vipnet

Macedonia-Vip Operator

Serbia-Vip

U.S.A.-AT&T

INSTRUCTIONS FOR DATA SERVICE AND ROAMING WITH VODAFONE

Data service

The data service (i.e. the internet), when used within Albania or with roaming abroad, has a limit of 500 MB per month and should be checked regularly, like once a week. It depends on your usage. You will get a warning SMS message from Vodafone when you have used 80 % of the limit and another SMS message when you have used 100 %. Do not go over the 500 MB limit because it then costs a lot—2,252 Lek per MB! To configure the handset for internet use, go to “DNA” settings and input "vodafoneweb".

There are two ways to check the use of the Internet by cellular:

- 1) Send an SMS to 145 with "A" in the subject. It costs 18 Lek / SMS .
- 2) Check the application "My Vodafone" on the website.

When you use data roaming, you can send/receive email or look up a few things online without using a lot of data. But do not upload or download files, do a lot of web browsing, listen to music, watch videos, use Facebook, look at photos, update applications, download software, etc., because they use a lot of data. Be sure that automatic updates are set to “off” and that you do not leave a website open on your phone that may continue to use data. When you have more work to do, connect to a local, free Wi-Fi network and turn off "Data Roaming" in the settings to be sure that you are using the Wi-Fi network. Make sure you activate the "Data Roaming" only when you are using it and then turn it off . Then you will not be at risk for anything that can be downloaded automatically such as "automatic updates". You can leave "Cellular Data" open because it has to do with roaming. Data roaming should be used very carefully, always checking the volume used.

Roaming service

To open roaming service on your number, a request must be sent to Vodafone from the AEP office, or by your group leader. If the AEP office is submitting the request, then the AEP Administrator must approve the request first.

Vodafone has a program called "Vodafone Passport" with lower rates for roaming. In order to register with “Vodafone Passport,” send an SMS message to 137 with text "1" or "3". You will immediately receive confirmation from Vodafone. It normally takes 24 hours to activate. If you register within Albania, there is no cost for registration.

The roaming fees are as follows: in the first area that includes Italy and Greece, to make calls (outgoing calls), we pay 100 Lek plus about 1 lek per second. To receive calls (incoming calls), we pay 100 Lek for 30 minutes. There is no cost per second or minute when receiving incoming calls within our AEP/VUSH group. For example, if you are in Italy and need to talk to someone from Albania, it is much less expensive to have them call you from Albania. Send them an SMS asking them to call you. Within the AEP-VUSH group, when someone calls you from Albania, they pay nothing, and it costs you 100 lek for 30 minutes.

When you are in a country like Italy or Greece that has a Vodafone network, you need to check to see if your phone is connected to the Vodafone network. If you connect to another network, you will pay much more. Many cell phones are set to automatically connect with the strongest network in the area, which will change from one area to another. So it is better to change the "network settings" from "automatic" to "manual" and to choose the network yourself. In Kosovo, Montenegro, and Macedonia, there is no Vodafone network, but Vodafone has partners with whom you should connect to benefit from Vodafone’s rates. Partners are:

COUNTRY NETWORKS

Montenegro - Telenor
Kosovo - Monaco (Vala 900)
Croatia - ViPNet
Macedonia , Vip Operator
Serbia - Vip
U.S.A. - AT&T